Junos Pulse para Apple iOS

Guía del usuario

Versión
3.0

Septiembre de 2011
Modificación 1.0

Copyright © 2011, Juniper Networks, Inc.

Juniper Networks, Junos, Steel-Belted Radius, NetScreen y ScreenOS son marcas comerciales registradas de Juniper Networks, Inc. en los Estados Unidos y otros países. El logotipo de Juniper, el logotipo de Junos y JunosE son marcas registradas de Juniper Networks, Inc. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio, marcas comerciales registradas o marcas de servicio registradas pertenecen a sus respectivos propietarios. Juniper Networks no asume responsabilidad alguna por ningún error en el contenido del presente documento. Juniper Networks se reserva el derecho de cambiar, modificar, transferir o, de cualquier otra manera, modificar esta publicación sin previo aviso. Los productos fabricados o comercializados por Juniper Networks o sus componentes podrían estar incluidos en una o más de las siguientes patentes que posee en propiedad o mediante licencia a Juniper Networks: patentes de EE.UU. n.º 5,473,599, 5,905,725, 5,909,440, 6,192,051, 6,333,650, 6,359,479, 6,406,312, 6,429,706, 6,459,579, 6,493,347, 6,538,518, 6,538,899, 6,552,918, 6,567,902, 6,578,186 y 6,590,785.

Derechos de autor © 2011, Juniper Networks, Inc. Todos los derechos reservados.

Copyright © 2011, Juniper Networks, Inc.

Índice

Instalación y registro de Junos Pulse 1
Conexión con Junos Pulse 6
Adición de un perfil de conexión segura 8
Conexión 9
    Visualización del estado de la conexión 10
Funciones admitidas del dispositivo 10
Soporte técnico 11

Junos Pulse para Apple iOS

Junos Pulse le permite acceder a los recursos de red protegidos desde su dispositivo Apple iOS™ a través de una conexión VPN segura. El componente de seguridad, el conjunto Junos Pulse Mobile Security, incluye las herramientas siguientes para reducir los riesgos de pérdida o robo del dispositivo:

- **Lock Device** (Bloquear dispositivo): bloquea el dispositivo en caso de pérdida o robo, o en caso de que desee que el dispositivo deje de funcionar por algún otro motivo.
- **Unlock Device** (Desbloquear dispositivo): desbloquea el dispositivo.
- **Retrieve App List** (Recuperar lista de aplicaciones): actualiza la lista de aplicaciones instaladas en el dispositivo.
- **Wipe Device** (Limpiar dispositivo): elimina los datos personales del dispositivo, como contactos, eventos del calendario, notas, historial de llamadas, carpetas de mensajes, y todos los datos de la tarjeta SD.
- **GPS Tracking** (Seguimiento por GPS): realiza un seguimiento de la ubicación del dispositivo por GPS.

Puede encontrarse información adicional para Junos Pulse, incluida información sobre las plataformas admitidas, en http://www.juniper.net/support/products/pulse/mobile/.

Instalación y registro de Junos Pulse

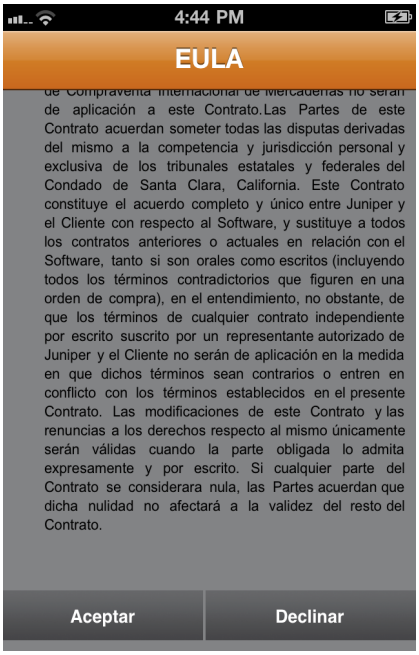
Las funciones de VPN de Junos Pulse y las funciones de seguridad de Junos Pulse están disponibles en la aplicación Junos Pulse, que está a su vez disponible en la tienda de aplicaciones de Apple. Las funciones de seguridad sólo están disponibles después de haber registrado el dispositivo iOS.

La descarga e instalación de Junos Pulse se realiza de la misma manera que la instalación de cualquier aplicación de iOS. Puede descargar Junos Pulse e importarlo a iTunes con el fin de instalarlo en su dispositivo iOS. Después de haber instalado Junos Pulse, realice lo siguiente para registrarlo automáticamente y comenzar a utilizar las funciones de VPN y de seguridad.

1. Una vez que haya descargado e instalado la aplicación, busque la URL de registro proporcionada por su administrador en un mensaje de correo electrónico o mensaje de texto.
2. Al hacer clic en la URL de registro, se mostrará el Acuerdo de licencia de usuario final de Junos Pulse. Haga clic en **Accept** (Aceptar) para continuar. Consulte la Figura 1 en la página 2.

Copyright © 2011, Juniper Networks, Inc.

Figura 1: Aceptación del Acuerdo de licencia de usuario final


4:44 PM
EULA
de aplicación a este Contrato.Las Partes de este Contrato acuerdan someter todas las disputas derivadas del mismo a la competencia y jurisdicción personal y exclusiva de los tribunales estatales y federales del Condado de Santa Clara, California. Este Contrato constituye el acuerdo completo y único entre Juniper y el Cliente con respecto al Software, y sustituye a todos los contratos anteriores o actuales en relación con el Software, tanto si son orales como escritos (incluyendo todos los términos contradictorios que figuren en una orden de compra), en el entendimiento, no obstante, de que los términos de cualquier contrato independiente por escrito suscrito por un representante autorizado de Juniper y el Cliente no serán de aplicación en la medida en que dichos términos sean contrarios o entren en conflicto con los términos establecidos en el presente Contrato. Las modificaciones de este Contrato y las renuncias a los derechos respecto al mismo únicamente serán válidas cuando la parte obligada lo admita expresamente y por escrito. Si cualquier parte del Contrato se considerara nula, las Partes acuerdan que dicha nulidad no afectará a la validez del resto del Contrato.
Aceptar
Declinar

3. Después, se le solicitará que habilite Junos Pulse. Haga clic en el botón **Enable** (Habilitar) para continuar. Consulte la Figura 2 en la página 2.

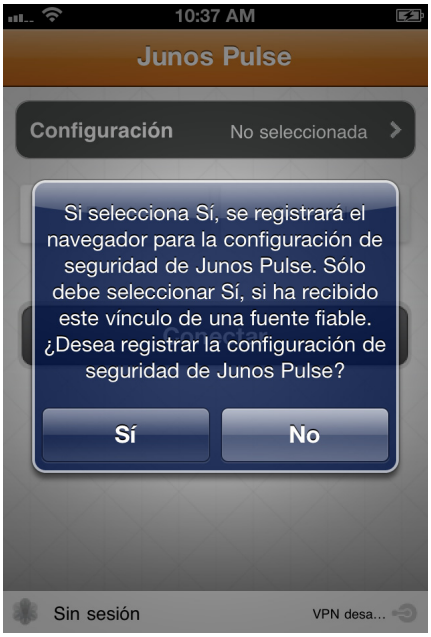
Figura 2: Habilitación de Junos Pulse

4. Una vez que haya habilitado Junos Pulse, aparecerá la pantalla de registro automático. Haga clic en **Yes** (Sí) para registrar las funciones de seguridad Junos Pulse del dispositivo iOS. Consulte la Figura 3 en la página 3.

Nota informativa: si ha registrado anteriormente Junos Pulse con este dispositivo, deberá eliminar el perfil de seguridad anterior antes de poder registrar un perfil de seguridad nuevo.

Copyright © 2011, Juniper Networks, Inc.

Figura 3: Registro de seguridad


10:37 AM
Junos Pulse
Configuración
No seleccionada
Si selecciona Sí, se registrará el navegador para la configuración de seguridad de Junos Pulse. Sólo debe seleccionar Sí, si ha recibido este vínculo de una fuente fiable. ¿Desea registrar la configuración de seguridad de Junos Pulse?
Sí
No
Sin sesión
VPN desa...

5. Después se le solicitará que instale el perfil de seguridad de Junos Pulse. Haga clic en el botón **Install** (Instalar). Consulte la Figura 4 en la página 3.

Figura 4: Instalación de perfil

Copyright © 2011, Juniper Networks, Inc.

6. Se mostrará una pantalla que le informará de que al instalar este perfil su administrador podrá controlar y acceder de forma remota a determinados aspectos de su dispositivo. Esto es necesario para poder utilizar las funciones de seguridad, como el bloqueo remoto o la limpieza remota. Haga clic en el botón **Install** (Instalar). para continuar. Consulte la Figura 5 en la página 4.

Figura 5: Aviso de instalación de perfil

4:25 PM
Cancelar
Aviso
Instalar
Mobile Device Management
La instalación de este perfil permitirá al administrador de “https://ptest5.smobilesystems.com:8443/smobile/iportal.htm” gestionar este iPhone remotamente.
El administrador puede recopilar información personal almacenada en su iPhone, obtener la lista de aplicaciones, añadir o eliminar cuentas y restricciones y borrarlo remotamente.

7. Se muestra una pantalla que le indica que el perfil de seguridad se ha instalado correctamente. Consulte la Figura 6 en la página 5. Su dispositivo iOS tiene ahora las funciones de seguridad.

Copyright © 2011, Juniper Networks, Inc.

Figura 6: Perfil instalado correctamente

8. Al volver a iniciar Junos Pulse, si su administrador ha configurado los servicios de seguimiento de ubicación por GPS en su dispositivo, se le solicitará que permita el seguimiento de la ubicación por GPS utilizando su ubicación actual. Haga clic en **OK** (Aceptar) para permitir este servicio. Haga clic en **Don't Allow** (Declinar) para no permitirlo. Consulte la Figura 7 en la página 5.

Figura 7: Habilitación del seguimiento por GPS

Nota informativa: si su dispositivo iOS no tiene los servicios de ubicación activados, se mostrará la solicitud siguiente cuando inicie Junos Pulse: (consulte la Figura 8 en la página 6).

Figura 8: Activación de los servicios de ubicación

Nota informativa: haga clic en el botón Ajustes (consulte la Figura 8 en la página 6) para acceder a la pantalla de servicios de ubicación en la que podrá activar estos servicios. A continuación, deberá volver a iniciar Junos Pulse para habilitar el informe de seguimiento por GPS.

Precaución: una vez que haya permitido o no la activación de los servicios de seguimiento por GPS, se recordará esta selección si desinstala y vuelve a instalar Junos Pulse. No se le solicitará que realice la selección otra vez; se utilizará la selección anterior. Si desea restablecer esta función para cambiar la selección, en el dispositivo iOS, vaya a Settings (Ajustes) > General > Reset Location Warnings (Restablecer avisos de ubicación). Esto restablecerá todos los avisos de ubicación para todas las aplicaciones.

Conexión con Junos Pulse

Además de las funciones de seguridad descritas anteriormente, puede utilizar Junos Pulse para establecer una conexión VPN segura con su red corporativa utilizando la conectividad 3G, 4G, Edge o WIFI del dispositivo. Una vez que se ha establecido una conexión VPN, Junos Pulse puede incluir las funciones siguientes (consulte la Figura 9 en la página 7).

- **Intranet:** inicia las conexiones con el sitio interno configurado por el administrador.
- **Email** (Correo electrónico): inicia la aplicación de correo electrónico.

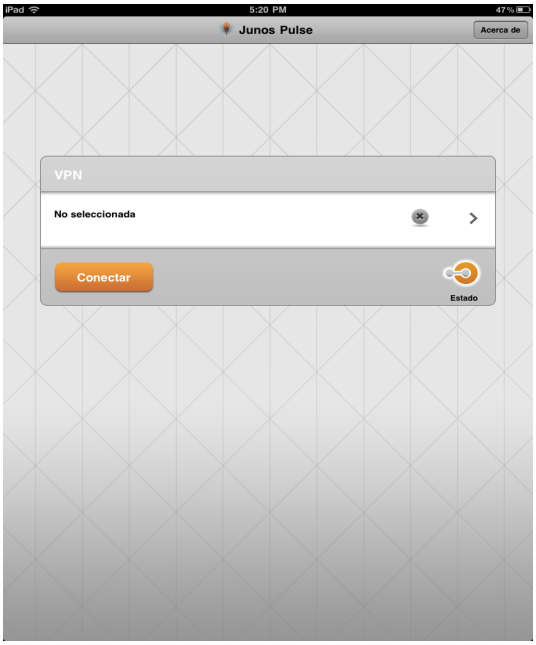
Copyright © 2011, Juniper Networks, Inc.

- **Status** (Estado): le permite ver, eliminar y enviar por correo electrónico los archivos de registro, lo que puede ser necesario para operaciones de solución de problemas. Los archivos de registro le muestran todos los incidentes de seguridad, como las horas de análisis para detección de virus y los virus descubiertos. Si cuenta con una conexión VPN establecida, también podrá ver el estado de dicha conexión en esta pantalla.
- **About** (Acerca de): ofrece información sobre la versión del software.

Nota informativa: Las pantallas de los iOS diferentes pueden variar.

Figura 9: Funciones disponibles como se muestran para iPhone

Figura 10: Funciones disponibles como se muestran para iPad



Adición de un perfil de conexión segura

Puede agregar una conexión VPN para cada red diferente a la que se conecte. Para definir un perfil de conexión, realice lo siguiente:

1. Inicie Junos Pulse.
2. Haga clic en **Configuration** (Configuración).

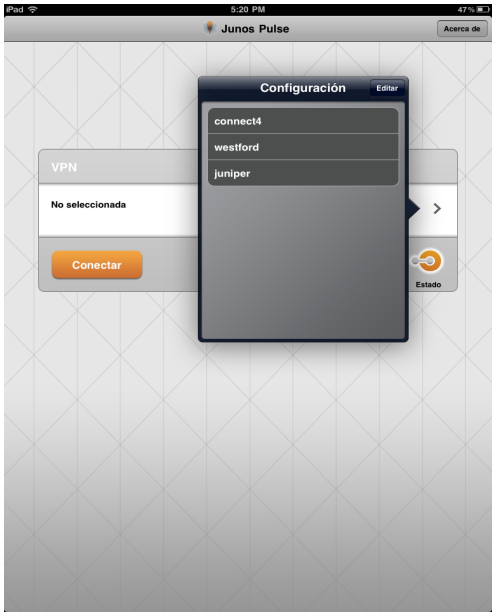
   Si ya tiene un perfil de conexión configurado y está agregando un perfil adicional, haga clic en **Edit** (Editar).
3. Para establecer una conexión nueva, haga clic en **Add New Connection** (Agregar nueva conexión). Se abrirá la ventana Agregar. Consulte la Figura 11 en la página 8.

Nota informativa: Las pantallas de los iOS diferentes pueden variar.

Figura 11: Adición de conexión en iPhone

Copyright © 2011, Juniper Networks, Inc.

Figura 12: Adición de configuración en iPad



4. Especifique las propiedades del perfil de conexión.
   - **Nombre:** el nombre o descripción para este perfil de conexión.
   - **URL:** la dirección Web proporcionada por el administrador de red.
   - **Certificado:** si el administrador de red le proporcionó un certificado digital (normalmente por medio de un mensaje de correo electrónico o como archivo adjunto a un mensaje), haga clic en Certificado. Cuando se abra la pantalla Identidades, seleccione el certificado que desea usar con este perfil.
     Si no usa un certificado, debe proporcionar un nombre de usuario y contraseña cuando utilice este perfil de conexión.
5. Haga clic en **Configuration** (Configuración) para volver a la ventana de Junos Pulse.

Conexión

Una vez que haya configurado su conexión, realice lo siguiente para conectarse.

1. Inicie Junos Pulse.
2. Haga clic en **Connect** (Conectar).
3. Cuando se abra la ventana Conectar, ingrese su **Nombre de usuario** y **Contraseña** de inicio de sesión. Consulte la Figura 13 en la página 10.
4. Haga clic en **Sign In** (Iniciar sesión).

Copyright © 2011, Juniper Networks, Inc.

Figura 13: Conectar

Visualización del estado de la conexión

El estado de su conexión actual se muestra en la parte inferior de la ventana de Junos Pulse como un icono. La apariencia del icono indica si la conexión está activa o inactiva. Consulte también la Figura 9 en la página 7.

Conexión activa

Sin sesión

Funciones admitidas del dispositivo

Los dispositivos iOS admiten las funciones siguientes para Junos Pulse.

Tabla 1: Admisión de funciones de Junos Pulse para iOS

Función	Admitida para iOS
Activación/desactivación de alarma	No
Antispam	No
Antivirus	No
Inventario de aplicaciones	Sí
Eliminación de aplicaciones	No
Registro automático	Sí
Respaldar/restaurar contactos y calendario	No
Registro de contactos	No
Servidores de identidad del dispositivo	Sí
Soporte VPN empresarial	Sí
Portal Web empresarial	Sí
Suministro de intercambio	Sí
Cortafuegos	No
Seguimiento/ubicación por GPS	Sí
Activación/desactivación de GPS por robo	No

Copyright © 2011, Juniper Networks, Inc.

Función	Admitida para iOS
Registro de correo electrónico	No
Registro de imágenes	No
Registro de mensajes MMS	No
Registro de mensajes SMS	No
Registro de imágenes Web	No
Registro de límites de tamaño/eventos	No
Dispositivo de bloqueo/desbloqueo	Sí
Bloqueo al cambiar el SIM	No
Intervalo de análisis de malware	No
Informe de supervisión y control	Sí
Requisitos de contraseña	Sí
Interfaz de usuario de cliente basada en directivas	No
Aplicaciones prohibidas	No
Restricciones en el uso del dispositivo	Sí
Análisis de tarjeta	No
Análisis de dispositivo	No
Servidor SCEP admitido	Sí
Actualización de perfil	Sí
Actualización de definiciones de virus	No
Registro de voz	No
Suministro de VPN	Sí
Autenticación sólida de VPN (PKI o 2FA)	Sí
Suministro de WIFI	Sí
Limpieza de dispositivo	Sí
Limpieza al cambiar el SIM	No

Tabla 2: Datos personales del dispositivo iOS borrados con el comando de limpieza del teléfono de Junos Pulse

Datos personales	Limpiados en iOS
Citas	Sí
Recordatorios del calendario	Sí
Tareas pendientes del calendario	Sí
Historial de llamadas	Sí
Contactos	Sí
Buzones de entrada de correo electrónico	Sí
Tarjeta de memoria	N/A
Notas	Sí
SMS y MMS	Sí
Tareas	Sí

Soporte técnico

Si hay problemas técnicos, póngase en contacto con el administrador.

Copyright © 2011, Juniper Networks, Inc.

Copyright © 2011, Juniper Networks, Inc.

Índice

A

acuerdo de licencia de usuario final 1
agregar conexión segura 8

B

bloquear dispositivo 1

C

conectando
  certificado 9
  estado 10
  nombre 9
  URL 9
conexión 6, 9
  agregar una conexión 8

D

desbloquear dispositivo 1

F

funciones de seguridad 1
  bloquear dispositivo 1
  desbloquear dispositivo 1
  limpiar dispositivo 1
  recuperar lista de aplicaciones 1
  seguimiento por GPS 1

G

gráfico de funciones admitidas 10

H

habilitar Junos Pulse 2

I

instalación 1

L

limpiar dispositivo 1

P

perfil de seguridad
  instalar 3
propiedades del perfil de conexión 9

R

recuperar lista de aplicaciones 1
registro automático de URL 1
registro de URL 1

S

seguimiento por GPS 1, 5

Copyright © 2011, Juniper Networks, Inc.

Copyright © 2011, Juniper Networks, Inc.